



## Politica del Sistema di Gestione Integrato

Auriga Società Cooperativa impronta la propria attività definendo quale obiettivo principale quello di raggiungere la conforme rispondenza alla mission sociale prevista dallo Statuto Sociale:

**“erogare e sviluppare attività di trasporto alle persone e altre attività di servizi garantendo la continuità d’occupazione per i soci e contribuendo al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali tramite l’esercizio in forma associata dell’impresa”**

La Cooperativa adotta nella gestione dei servizi di **Trasporto Pubblico di Linea e Trasporto in noleggio con conducente su gomma** un Sistema Integrato conforme agli standard UNI EN ISO **9001:2015**, UNI EN ISO **14001:2015**, UNI ISO **45001: 2018** E UNI ISO **39001:2016** allo scopo di regolamentare tutte le attività organizzative e tecniche dell’intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato e documentato allo scopo di:

- Ottenere la piena soddisfazione della propria clientela e delle parti interessate anche garantendo il massimo coinvolgimento delle stesse per prevenire gli incidenti stradali,
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza, ed economicità del servizio nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti;
- Aumentare la propria professionalità, migliorando la propria immagine verso l’esterno;
- Migliorare i rapporti tra impresa e dipendenti e tra impresa e committenti;
- Analizzare e gestire correttamente rischi ed opportunità di origine interna ed esterna che caratterizzano l’attività aziendale.
- Rispettare la legislazione in materia di ambiente e sicurezza vigente, nonché tutti gli standard internazionali nel campo della gestione della qualità del servizio e prodotto offerto, del sistema di gestione degli aspetti ambientali e di sicurezza sul lavoro e nel trasporto su strada;
- Impegno alla prevenzione, inclusa quella all’inquinamento, privilegiando comportamenti ed analisi volti ad individuare cause di infortuni, potenziali infortuni, incidenti e quasi incidenti in materia di ambiente e sicurezza e sicurezza nel trasporto su strada;
- Impegno al coinvolgimento delle risorse umane nelle tematiche qualità, ambiente e sostenibilità, sicurezza sul lavoro mediante gli appropriati strumenti previsti dal sistema;
- Mettere a disposizione le risorse e gli strumenti necessari ad assicurare che possa essere efficacemente applicato il sistema di gestione individuato dall’organizzazione e che vengano definiti e diffusi all’interno dell’azienda gli obiettivi attesi ed i relativi programmi di attuazione (definendo i “fattori di performance “ del sistema, ed i metodi per monitorarli)
- Assicurare la regolare manutenzione dei propri automezzi, favorendo controlli preventivi, in modo tale da garantire la massima affidabilità;
- Provvedere alla formazione dei propri collaboratori, coinvolgendoli per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento condivisi, fornendogli informazioni estese e dettagliate sulle mansioni



## Politica del Sistema di Gestione Integrato

specifiche di ciascuno e mettendogli a disposizione informazioni importanti per la gestione in sicurezza di eventi inattesi (esempio: avarie, ecc.);

- Perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in tema di sicurezza del traffico stradale, favorendo la prevenzione e minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, il rischio di incidenti stradali
- Qualificare i fornitori ove possibile in base a considerazioni e valutazioni sugli aspetti legati alla qualità, all'ambiente e sostenibilità, alla sicurezza sul lavoro e del trasporto su strada.

Alla luce degli obiettivi sopraesposti, la Cooperativa Auriga provvede a:

- Adottare ed utilizzare al meglio le metodologie e le best practices in materia di qualità, ambiente e sicurezza;
- Assicurare che la politica sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'impresa coinvolgendo attivamente le figure che esercitano ruoli di leadership nella sensibilizzazione, consapevolezza, informazione e formazione di tutto il personale, affinché anch'esso possa garantire un apporto proattivo e rilevante, sia professionale che umano, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.;
- Perseguire un miglioramento continuo dei propri sistemi aziendali
- Coinvolgere ed istruire, a tutti i livelli aziendali, il personale per affinare capacità e professionalità di ogni addetto;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- Pianificare coordinare e controllare informazioni, programmi fasi di lavoro;
- Aggiornare continuamente le tecnologie, i materiali ed i processi produttivi all'evoluzione della richiesta e della disponibilità del mercato;
- Riesaminare periodicamente la politica verificandone l'idoneità

Nell'attuale contesto, lo svolgimento dell'attività di trasporto pubblico e di noleggio con conducente non può prescindere dalla considerazione che il servizio debba essere offerto garantendo inclusività e diversità come valori da tutelare e sostenere.

La Cooperativa Auriga si impegna pertanto a garantire l'erogazione di servizi di trasporto inclusivi e senza preconcetti, attraverso:

- Il ruolo di autista nel settore del TPL e NCC valorizzato con l'impiego di donne autista;
- l'ambiente di lavoro che riconosce equità salariale e contrattuale e un ambiente sicuro e sereno garantendo pari opportunità nella crescita professionale e nella conciliazione tra vita privata e lavorativa.

Il personale della Cooperativa Auriga, a tutti i livelli e mansioni, deve sentirsi libero di essere sé stesso con pari opportunità, valorizzando la propria individualità nelle attività di tutti i giorni.



## Politica del Sistema di Gestione Integrato

Altrettanta attenzione viene riservata anche ai passeggeri, perché la diversità sia considerata con positività anche durante l'erogazione del servizio, oltre che nella scelta di partner e fornitori impegnati alla pari nel promuovere una cultura di inclusione.

*La presente Politica aziendale, portata a conoscenza di tutte le persone che operano in azienda e per l'azienda, contribuisce ad elevare il livello di attenzione di ciascuno per raggiungere il comune obiettivo di garantire la massima garanzia della qualità del servizio, della tutela dell'ambiente, della sostenibilità, dell'inclusione, della sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro e agli utenti della strada per una circolazione più sicura ed una gestione efficace del servizio.*

Spinea, maggio 2025

La Direzione