

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Auriga Società Cooperativa impronta la propria attività definendo quale obiettivo principale quello di raggiungere la conforme rispondenza alla mission sociale prevista dallo Statuto Sociale:

*“erogare e sviluppare attività di trasporto alle persone
garantendo la continuità d'occupazione per i soci e contribuendo
al miglioramento delle loro condizioni economiche,
sociali e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa”*

La Cooperativa adotta nella gestione dei servizi di **Trasporto Pubblico di Linea, trasporto su gomma e Trasporto in noleggio con conducente** il Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai principi della norma UNI EN ISO 9001 e il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001.

Con l'applicazione di tali principi la Cooperativa si impegna a:

- Operare affinché le attività svolte siano basate su rapporti di correttezza e trasparenza nei confronti di tutti i soggetti economici interessati (clienti, soci, dipendenti, collaboratori, fornitori) ed i risultati siano coerenti con la politica aziendale.
- Individuare le necessità dei Clienti, soddisfacendo le loro esigenze sia in termini economici che di qualità del servizio, dimostrando la conformità ai requisiti contrattuali richiesti e a quelli cogenti applicabili.
- Rispettare tutta la legislazione, nazionale, regionale e provinciale, in materia di tutela ambientale.
- Definire un piano obiettivi annualmente riesaminato, con definite responsabilità e autorità interne rese note nell'ambito della Cooperativa su aspetti di qualità per i servizi svolti e di miglioramento delle prestazioni ambientali.
- Soddisfare i requisiti dei sistemi di Gestione Qualità e Ambiente attraverso l'analisi dei processi e dei relativi parametri ad essi associati secondo una logica di miglioramento continuo.
- Attenzione a tutti gli aspetti ambientali (acqua, aria, suolo, sottosuolo e rumore), al contesto sociale del territorio in cui è inserita l'azienda, alle risorse utilizzate, alla gestione dei rifiuti e alla ricerca della riduzione delle emissioni derivanti dall'esercizio stesso.

- Coinvolgimento dei proprio fornitori nel piano di miglioramento aziendale inerente i Sistemi di Gestione Qualità e Ambiente.
- Miglioramento delle proprie potenzialità attraverso la formazione, motivazione e sensibilizzazione del personale, valorizzando le risorse umane disponibili.
- Coinvolgimento di tutto il personale nelle problematiche inerenti l'accrescimento della soddisfazione del cliente e nelle conseguenze che la propria attività lavorativa può produrre sull'ambiente.
- La politica aziendale viene diffusa a tutto il personale

Particolare attenzione viene rivolta alla figura del socio ed alla sua partecipazione attiva agli scopi societari e al raggiungimento della soddisfazione del cliente e al rispetto dell'ambiente mediante una continua attività di sensibilizzazione e di condivisione sulle strategie della Cooperativa Auriga.

Con tali presupposti la Direzione si impegna al soddisfacimento dei requisiti del cliente e al rispetto dell'ambiente, attraverso il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente.

Per la Direzione
Il Presidente
Andrea Pivetta

